Poggiosole

Casa vacanze Poggiosole
P. IVA: 066 5649 048 6
CIN: IT048 054B4 J9UA KKPA

Strada della Romita, 16
I-50028 Barberino Tavarnelle (FI)

CONDIZIONI GENERALI v1.9 dicembre 2024

Età minima

Il capogruppo o capofamiglia deve avere almeno 28 anni per prenotare un soggiorno.

Caparre e pagamenti

Le caparre versate per confermare una prenotazione sono rimborsabili al 100% fino a 3 mesi prima della data di arrivo e al 50% fino a 3 settimane prima della data di arrivo. Vi preghiamo di informarci il prima possibile se decidete di cancellare la vostra prenotazione.

Il saldo della prenotazione viene fatturato ed è dovuto nella settimana prima dell'arrivo. I pagamenti del saldo possono essere effettuati tramite Visa o Mastercard nella vostra valuta locale o tramite bonifico bancario in euro. Accettiamo anche pagamenti con PayPal (che consente l'uso di carte AMEX). Poiché PayPal applica commissioni elevate, chiediamo agli utenti PayPal al di fuori dell'UE di aggiungere il 5% agli importi inviati. Agli utenti PayPal all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA) chiediamo di aggiungere il 3,5%.

Emettiamo ricevute o fatture per tutti i pagamenti ricevuti.

Animali domestici

Ad eccezione di alcuni cani che conosciamo bene dai nostri primi anni, chiediamo gentilmente agli ospiti di lasciare a casa i loro amati cani, gatti e altri animali domestici.

Gestione rifiuti

Chiediamo a tutti i nostri ospiti di rispettare le linee guida locali per la raccolta differenziata, che richiedono a tutti i residenti, compresi quelli temporanei, di separare i propri rifiuti e di smaltirli nei bidoni forniti dalle autorità. Prima di confermare la prenotazione, vi chiederemo di certificare che avete letto, compreso e accettato di rispettare queste linee guida.

Non fumatori

I nostri alloggi sono rigorosamente non fumatori. È consentito fumare solo all'aperto.

Piscina

La nostra piscina, che non è sorvegliata, è profonda 160 cm: abbastanza per annegare. Consigliamo vivamente a TUTTI gli ospiti di utilizzare la piscina in presenza di un altro adulto. I bambini piccoli non devono essere MAI lasciati senza sorveglianza in piscina o nelle vicinanze. Firmando le presenti condizioni generali riconoscete di aver compreso i rischi associati all'uso della nostra piscina e di essere responsabili della sicurezza dei vostri bambini (se presenti) all'interno e nelle vicinanze della nostra piscina.

Sicurezza

Le cucine ben attrezzate, l'ambiente rurale e la fauna selvatica comportano rischi di lesioni (ustioni, ferite da taglio, punture di vespe e calabroni, possibili incontri con cinghiali o lupi). Sebbene ci sforziamo di informare i nostri ospiti dei rischi per la loro salute e sicurezza, di mantenere e controllare il buon funzionamento delle nostre attrezzature, di mantenere un perimetro di recinzione sicuro e di distribuire insetticidi e repellenti in tutta l'area intorno ai nostri alloggi, gli incidenti si verificano. Sottoscrivendo le presenti condizioni generali accettate di sollevare Poggiosole, il suo proprietario e il personale da qualsiasi responsabilità per lesioni accidentali o morte nei nostri terreni o nei nostri alloggi.

Cauzione oggetti

Gli alloggi di Poggiosole sono molto ben arredati. Al vostro arrivo, vi chiederemo di prendere visione di una lista di oggetti installati nell'alloggio in cui vi state registrando. Addebiteremo sulla vostra carta di credito un deposito cauzionale di 1.500 euro (1.000 euro per il nostro alloggio più piccolo, Begonia) e vi chiederemo di firmare l'inventario del vostro alloggio la sera del vostro arrivo, riconoscendo che tutti gli oggetti controllati e contrassegnati come “presenti” sono effettivamente presenti. L'inventario sarà effettuato, firmato e datato dopo la partenza degli addetti alle pulizie e meno di quattro ore prima del vostro arrivo, dopodiché l'alloggio sarà tenuto chiuso a chiave fino al momento del vostro check-in.

Alla partenza, potete scegliere se essere presenti o meno al controllo dell'inventario. Se decidete di essere presenti, il check-out deve avvenire tra le 9:30 e le 12:00 e tutti i vostri bagagli ed effetti personali devono essere nel vostro veicolo durante il controllo dell'inventario, che normalmente dura circa 20 minuti. Gli oggetti danneggiati o rotti durante il soggiorno (eccetto i bicchieri) saranno addebitati al deposito cauzionale per le spese di riparazione o sostituzione, a seconda dei casi. Gli oggetti mancanti nell'alloggio al momento del check-out saranno addebitati a un MULTIPLO del loro valore di sostituzione (3X per oggetti con valore di sostituzione fino a 100 euro, 2X per oggetti con valore di sostituzione pari o superiore a 200 euro, un multiplo intermedio per valori intermedi). **Suggeriamo vivamente che ogni famiglia o capogruppo abbia un'assicurazione di responsabilità civile che copra le rotture accidentali, poiché i nostri depositi cauzionali non limitano la vostra responsabilità in caso di danni e non sono adeguati come copertura nel caso in cui vengano rotti o rubati più oggetti.**

Cauzione pulizia

All'arrivo verrà addebitato un costo di pulizia di 200 euro sulla carta di credito. La quota di pulizia sarà rimborsata se l'alloggio sarà lasciato in ordine, se saranno rispettate tutte le linee guida per la gestione dei rifiuti, se i piatti e i bicchieri saranno in lavastoviglie o messi via puliti, se tutti gli alimenti saranno stati rimossi dagli armadietti della cucina e dal frigorifero (insieme a tutti i saponi, i detersivi e altri oggetti personali portati nell'alloggio) e se tutti gli asciugamani saranno lasciati sul pavimento del bagno o sugli stendini all'aperto (NON sui letti o sui mobili in legno o imbottiti). Nel caso in cui il personale addetto alle pulizie debba compiere uno sforzo straordinario per rimettere in ordine l'alloggio, le lenzuola o gli asciugamani siano pesantemente macchiati o voi o un membro del vostro gruppo abbiate fumato nell'alloggio, la tariffa per le pulizie sarà trattenuta in parte o per intero.

Restituzione cauzioni

Le cauzioni e le spese di pulizia saranno rimborsati sulla carta di credito entro 48 ore dalla partenza. Se una parte di questi importi viene trattenuta, vi verrà inviata una spiegazione via mail.

Sottoscrizione accordo

Dichiaro di aver letto, compreso e accetto di rispettare le presenti condizioni generali di Poggiosole. Dichiaro inoltre di avere almeno 30 anni di età.

_____	_____
firma	data (gg/mm/aa)
_____	_____
nome in stampatello	data di nascita